



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

Centro interdipartimentale  
di ricerca e servizi sui diritti  
della persona e dei popoli



Consiglio regionale del Veneto  
Ufficio del Difensore civico

## Obiettivi e contenuti

La finalità dell'incontro pubblico è presentare sia agli "addetti ai lavori", sia alla cittadinanza più estesa – compresi in particolare gli attori di società civile che operano per i diritti del malato – esempi e potenzialità di intervento positivo nel Veneto e in altre Regioni italiane degli uffici di difesa civica.

Le relazioni e i contributi riguarderanno le problematiche giuridiche ed etiche connesse alla gestione di servizi che incidono in modo decisivo sulla qualità della vita delle persone, nonché prassi significative dei Difensori civici regionali italiani.

Che ruolo ha il Difensore civico regionale – anche attraverso l'attività delle Commissioni miste conciliative – in questo quadro? Come concorre alla tutela del diritto alla salute del cittadino, facendo in modo che le strutture sanitarie (Ulss, aziende ospedaliere, e tutta la rete dei servizi sanitari) realizzino al meglio le loro finalità?

## Contatti e informazioni

Coordinamento: Paolo De Stefani  
Supporto tecnico-organizzativo: Maria Elena Caruso

mariaelena.caruso@centrodirittiumani.unipd.it  
<http://unipd-centrodirittiumani.it/it/database/Difesa-civica-e-diritti-dei-cittadini/799>

Centro Diritti Umani- Università di Padova  
Via Martiri della Libertà, 2 - 35137 Padova  
Tel 049 827 1813 / 1817 - Fax 049 827 1816

---

Seminario pubblico promosso dal  
Difensore civico del Veneto e dal  
Coordinamento Nazionale dei Difensori Civici  
delle Regioni e delle Province autonome

***Cittadino e diritto alla salute:  
il punto sull'esigibilità.***

***Il ruolo della difesa civica***

---

**Padova, 17 giugno 2013, ore 9,30**  
**Aula "E", Cortile Antico,**  
**Palazzo Bo**

Il diritto alla salute riguarda un settore decisivo dei diritti della persona. Quello di salute è un concetto vasto e globale. Alla salute fisica, mentale e sociale degli individui concorrono molte istituzioni e amministrazioni e le variabili in gioco sono molteplici e complesse. Nel nostro paese, il sistema sanitario si fa carico di promuovere e garantire questo diritto, organizzando a tale scopo ingenti risorse professionali, gestionali e finanziarie a sostegno delle scelte informate e responsabili dei cittadini. Il segmento cruciale è quello delle strutture sanitarie. Queste, infatti, si trovano di fronte al difficile compito di bilanciare l'esigenza di garantire egualmente a tutti il diritto fondamentale alla salute nella misura più ampia possibile, e quella di rendere compatibile la spesa sanitaria con la limitatezza delle disponibilità finanziarie che è possibile destinare ad essa (Corte costituzionale, sentenza 2 aprile 2009, n. 94).

Come in altri ambiti, l'azione del Difensore civico a tutela del diritto alla salute si esprime con gli strumenti della trasparenza e dell'accesso agli atti, espressione dei principi costituzionali di buona amministrazione e di partecipazione. Tali criteri si applicano sia alla gestione dei servizi sanitari (liste d'attesa per esami diagnostici, continuità della cura e integrazione sociosanitaria, attuazione e manutenzione delle Carte dei servizi...), sia alle problematiche che emergono nei casi responsabilità professionale del personale sanitario (anche con riferimento ai requisiti qualificanti la prestazione sanitaria: Cassazione, sez. un., sentenza 577/2008). In materia di diritto alla salute, vanno sottolineati i concreti poteri correttivi di cui dispone il Difensore civico, in particolare lo stimolo all'autotutela (art. 21 *nonies* L. 241/90), cui corrisponde l'obbligo per l'amministrazione di rimuovere ogni disposizione ostativa all'attuazione della misura sollecitata, la mancata conformità potendo comportare omissione d'atto d'ufficio.

---

Seminario pubblico

## **Cittadino e diritto alla salute: il punto sull'esigibilità.**

### **Il ruolo della difesa civica**

**Padova, 17 giugno 2013, ore 9,30  
Aula "E", Cortile Antico, Palazzo Bo**

#### **Saluti e introduzione**

- 9:30 Roberto Pellegrini, Difensore civico del Veneto  
Lucia Franchini, Difensore civico della Toscana, Presidente del Coordinamento nazionale dei Difensori civici  
Marco Mascia, Università di Padova  
Paolo De Stefani, Università di Padova

**Moderatore:** Rappresentante dell'Ordine dei giornalisti del Veneto

#### **Relazioni**

- 10:00 *Diritto alla salute: esperienze in una corsia ospedaliera. Aspetti deontologici ed etica professionale.*  
Fortunato Guarnieri, Medico, specialista in Chirurgia d'urgenza e di pronto soccorso

- 
- 10:30 *Diritto alla salute, Carte dei servizi sanitari e garanzie del cittadino: dal modello contenzioso a quello conciliativo.*  
Vittorio Gasparrini, Ufficio del Difensore civico della Toscana
- 11:00 *Diritto alla salute: risposte gestionali all'evoluzione delle esigenze vitali della persona.*  
Mario Po', Direttore del Dipartimento Pianificazione e Sviluppo, Ulss 12, Venezia

#### **Esperienze e casi concreti di intervento**

- 11:30 intervengono:
- Roberto Pellegrini, Difensore civico del Veneto  
Carlo Mursia, Tribunale dei diritti del malato, Padova  
Silvia Sorrentino, Tribunale dei diritti del malato, Dolo, Venezia  
Sebastiano Arcoraci, Presidente della Commissione Mista Conciliativa, Ulss 15 (Alta Padovana)

- 12:30 **Comunicazioni dei Difensori civici presenti e conclusioni**
-