L'Associazione Volontari Ospedalieri è un'associazione laica aperta a chiunque voglia offrire una parte del suo tempo al servizio dei

1981 2011 avo padova malati, con l'obiettivo di una crescente umanizzazione delle strutture ospedaliere.

E' presente a Padova dal 1981 con oltre 500 volontari che prestano un servizio qualificato e organizzato nei tre Ospedali cittadini, nella Struttura Intermedia della Mandria, nel

Centro Diurno dell'IRA.

Il volontario AVO è una presenza amica che aiuta il malato ad affrontare più serenamente i momenti di solitudine e sofferenza durante la degenza ospedaliera.

sede del convegno: Auditorium San Gaetano





AVO Padova Onlus

Via Gattamelata 62/64 - 35128 Padova tel 049 8215669 - fax 049 8215709 e-mail avo@sanita.padova.it www.avopadova.org

iniziativa finanziata da





Programma

La malattia è un evento che sconvolge l'equilibrio di una persona, ma diventa un'esperienza ancora più drammatica quando il malato non ha le risorse linguistiche e culturali per relazionarsi con l'ambiente ospedaliero.

Il malato immigrato vive pertanto un profondo disagio, una condizione di solitudine, isolamento e impotenza.

L'AVO Padova avverte la necessità di adeguarsi alla realtà dei malati stranieri per offrire un servizio sempre più mirato e qualificato.

Questo Convegno si pone l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza alle problematiche sanitarie dei malati immigrati e qualificare i volontari.

L'Associazione - per accogliere, accompagnare e informare queste persone - ha realizzato un opuscolo, tradotto in sette lingue, nel quale sono presentati il servizio del volontario, le norme di accesso all'assistenza sanitaria, l'elenco dei servizi socio sanitari rivolti agli stranieri.

Relatori

Vincenzo Pace

Direttore Dipartimento di Sociologia Università di Padova

Paolo Cadrobbi

Medico Infettivologo Malattie Infettive e Tropicali Azienda Ospedaliera di Padova

Maria Grazia D'Aquino

Responsabile Struttura Immigrazione
AULSS 16

Luisa De Paoli

Servizio Sociale Ospedaliero Azienda Ospedaliera di Padova

Edgar Serrano

Manager didattico Università di Padova

Enrico Furlan

Filosofo morale Dipartimento di Filosofia Università di Padova

Khalid Rhazzali

Docente di Introduzione ai Linguaggi delle Scienze Sociali Università di Padova

Francesco Zoppelli

Presidente AVO Padova

15.00 Accoglienza

15.15 **Saluto di**

Francesco Zoppelli Presidente AVO Padova

Adriano Cestrone

Direttore Generale Azienda Ospedaliera di Padova

Fortunato Rao

Direttore Generale Azienda UI SS 16

Flavio Zanonato Sindaco di Padova

Moderatore: Cadigia Hassan

Giornalista italo-somala

15.40 Il protocollo e la diversità:

malattia e guarigione nelle culture

degli immigrati Vincenzo Pace

16.00 Infezioni e immigrazione

Paolo Cadrobbi

16.20 L'assistenza sanitaria al malato

immigrato

Maria Grazia D'Aquino

16.40 **Bambini immigrati in ospedale,**

famiglie in rete

Luisa De Paoli

17.00 **Immigrazione e salute: alcuni spunti**

dalla prospettiva interculturale

Edgar Serrano

17.20 Accompagnare chi soffre e muore

"altrove": il contributo della bioetica

Enrico Furlan

17.40 **La mediazione interculturale**

in ambito socio-sanitario: attori, esperienze

Khalid Rhazzali

18.00 Dibattito e conclusioni

Francesco Zoppelli