

Difesa civica e diritti dei cittadini

Newsletter n. 5 – Ottobre 2013

Attività dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome

Regione del Veneto



L'ufficio del Difensore civico della Regione del Veneto, in collaborazione con il Coordinamento dei Difensori civici regionali e con il Centro Diritti Umani dell'Università di Padova, promuove un incontro pubblico **"Diritti, ambiente, beni comuni: quale ruolo per la difesa civica?"**. La finalità dell'incontro è quella di indagare, a partire da una riflessione sul concetto di beni comuni, i problemi etici, sociali e giuridici legati alle politiche ambientali. Attenzione particolare verrà data al ruolo che i Difensori civici regionali possono avere nella tutela ambientale, esercitando forme di monitoraggio, esigendo trasparenza, facilitando la partecipazione e il rispetto delle procedure a tutela del cittadino e delle collettività. L'incontro è previsto per il mese di novembre 2013.

L'ufficio promuove, inoltre, in collaborazione con il Consiglio dell'Ordine Forense della Provincia di Venezia, un convegno sul diritto di accesso agli atti **"Trasparenza e diritto di accesso: profili amministrativi, penali e contabili"**, che si terrà nel mese di dicembre 2013.

L'ufficio del Veneto è impegnato in un'attività di comunicazione finalizzata a far conoscere maggiormente fra la popolazione l'istituto della difesa civica. Nei prossimi mesi verranno infatti trasmessi su emittenti televisive e radiofoniche con copertura sul territorio regionale alcuni servizi radiotelevisivi di comunicazione istituzionale allo scopo di **avvicinare ulteriormente i cittadini alla difesa civica**.

Sezioni

Attività dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome

•
Coordinamento nazionale dei Difensori civici

•
Mediatore europeo

•
FRA- Agenzia per i diritti fondamentali dell'Unione Europea

•
Rete europea dei Difensori civici

•
EOI- European Ombudsman Institute

•
IOI- International Ombudsman Institute

•
ICC- Comitato di coordinamento internazionale delle Istituzioni nazionali per i diritti umani delle Nazioni Unite

Questa Newsletter è prodotta dal Centro di Ateneo per i Diritti Umani dell'Università di Padova in base alla convenzione con l'Ufficio del Difensore civico del Veneto sottoscritta il 1° marzo 2012, con il patronato del Presidente del Consiglio regionale del Veneto.

Regione Abruzzo

L'Ufficio del Difensore civico dell'Abruzzo promuove il progetto "Il Difensore civico tra i banchi di scuola", rivolto ai ragazzi delle scuole elementari e medie delle quattro province abruzzesi. Il progetto nasce dall'idea di **rafforzare e promuovere il ruolo del Difensore civico regionale** e si pone come obiettivo quello di **avvicinare i ragazzi al mondo della Pubblica Amministrazione**. Verranno realizzati una serie di incontri con le scuole volti ad illustrare ai ragazzi le funzioni ed i poteri del Difensore civico regionale, seguiti da incontri interattivi che coinvolgono gli studenti, stimolando il loro interesse attraverso la discussione e la risoluzione di piccoli problemi del loro quotidiano. Il ciclo di incontri si concluderà con **l'elezione del Difensore civico dei ragazzi**, una sorta di simulazione dell'elezione del Difensore Civico regionale rapportata al mondo della scuola, allo scopo di rendere gli studenti protagonisti in prima persona.



Sito internet del Difensore civico regionale dell'Abruzzo
<http://www.difensorecivicoabruzzo.it/>

Regione Emilia Romagna

Il Difensore civico della Regione Emilia Romagna è impegnato nel progetto "Il Difensore civico a due passi da casa", che prevede la collaborazione con i **Centri Servizi Volontariato** allo scopo di far conoscere la difesa ci-



vica al mondo associativo e di raggiungere, attraverso il volontariato, anche i cittadini portatori di particolari fragilità (immigrati e rifugiati, disabili, persone in condizioni di marginalità sociale, etc.). Sono parte fondamentale del progetto le **iniziative in ambito formativo, educativo e promozionale sulla tutela dei diritti**, che il Difensore civico e i Centri di Servizio organizzano periodicamente sul territorio regionale. L'ufficio dell'Emilia Romagna sostiene, inoltre, iniziative di supporto a favore delle **donne vittime di violenza** e dei loro bambini, promuovendo anche percorsi educativi per gli autori di violenza e azioni di sensibilizzazione dell'opinione pubblica su questo fenomeno.

Sito internet del Difensore civico regionale dell'Emilia Romagna
<http://www.assemblea.emr.it/garanti/attivita-e-servizi/difensorecivico>

Regione Lombardia

Il Difensore Regionale della Lombardia ha partecipato al seminario "Uno di Noi: il Difensore regionale per tutti i cittadini" organizzato dalla Fondazione ISMU- Iniziative e Studi sulla Multietnicità. Durante l'incontro il Difensore civico ha affrontato il tema della tutela dei diritti e degli interessi dei cittadini italiani e stranieri nei confronti della Pubblica Amministrazione in Europa, in Italia e in Lombardia.



Sito internet del Difensore civico regionale della Lombardia
http://www.difensorecivico.lombardia.it/category/news_ita/

Regione Marche



L'Ombudsman delle Marche ha recentemente presentato la **Programmazione dell'ufficio per l'annualità 2014**. Tanoni ha messo in evidenza come la priorità dell'ufficio del-

le Marche continuerà ad essere la **difesa dei diritti essenziali dei cittadini più deboli** della società: minorenni, anziani, disabili, immigrati e detenuti. Nel 2013- ha spiegato l'Ombudsman le richieste di intervento provenienti dalle categorie più fragili della popolazione sono aumentate: del 28% le istanze per i **diritti dei detenuti** e dell'11% per i diritti dei **cittadini stranieri**.

L'ufficio ha in programma per il 2014 una serie di iniziative dedicate alla **ricerca, alla prevenzione e all'informazione** e alcune importanti iniziative anche per il problema della **discriminazione e per la qualità della vita in carcere**. Accanto ai progetti già consolidati, come la **prevenzione del maltrattamento e dell'abuso sui minori**, nel corso del 2014 saranno avviati corsi di formazione per operatori e docenti e nuovi percorsi per contrastare il cyber bullismo.



Si è tenuto ad Ancona il 9 ottobre 2013 un **convegno nazionale dedicato al tema dei minori stranieri non accompagnati**, al quale hanno preso parte i Garanti dell'infanzia delle Regioni che si affacciano sull'Adriatico e il **Garante nazionale per l'infanzia e l'adolescenza** Vincenzo Spadafora. Lo scopo dell'incontro è stato quello di **definire strategie di accoglienza** per i minori stranieri non accompagnati omogenee in tutto il territorio. Oltre ai Garanti regionali sono stati invitati i rappresentanti delle principali associazioni e organizzazioni che si occupano di diritti umani e immigrazione (Save the Children, Ter-

res des Hommes, Medici per i diritti umani, Comitato italiano per i rifugiati Onlus, Gus Ancona, Ambasciata dei diritti, Rete Iside-Bari, Coges e Melting Pot Venezia).



L'Ombudsman delle Marche ha dato avvio alla **costituzione di un tavolo tecnico sul problema del cyber-bullismo**, a cui aderiscono il Tribunale per i minorenni, la Polizia Postale, l'Ufficio scolastico regionale, l'Università di Urbino e il Dipartimento per le politiche integrate di sicurezza e protezione civile della regione Marche. Il tavolo tecnico ha lo scopo di **verificare la dimensione regionale del fenomeno del crimine informatico tra i minori**. I risultati di questa indagine serviranno poi per definire in maniera congiunta azioni informative ed educative.

Sito internet del Difensore civico
regionale delle Marche

<http://www.ombudsman.marche.it/>

Regione Piemonte



Il Difensore civico della Regione Piemonte ha partecipato, il 23 luglio 2013, ad un **Seminario sul tema "Il bilanciamento dei poteri"**, organizzato dall'associazione "Salviamo la Costituzione" presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Roma- La Sapienza. Durante il suo intervento, il Difensore civico ha evidenziato come l'istituto della difesa civica sia importante per sottoporre a "controllo" istituzionale la Pubblica Amministrazione, contribuendo così a migliorare il rapporto tra cittadini e Istituzioni.

Nel giugno 2013 è stata organizzata a Torino l'iniziativa **"La cella in piazza: un carcere civile per un paese civile"**, alla quale ha aderito anche l'ufficio del Difensore civico della Regione Piemonte, in collaborazione con il Garante per i detenuti di Torino. L'iniziativa prevedeva l'installazione di una cella nella piazza principale della città al fine di **sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema del rispetto dei diritti fondamentali nelle carceri italiane.**

Sito internet del Difensore civico regionale del Piemonte

<http://www.cr.piemonte.it/cms/organismi/difensore-civico.html>

Regione Toscana



È stato firmato a Giugno 2013 un **Protocollo d'intesa tra l'ufficio del Difensore civico della Regione Toscana e l'Uncem Toscana** (ente rappresentativo di Comuni, Comunità e Unioni montane), per **sviluppare ulteriormente la rete territoriale di tutela del cittadino.** Il Protocollo d'intesa vuole infatti consentire una maggiore diffusione dei servizi offerti dalla difesa civica attraverso la creazione di una serie di **punti Ecco fatto**, diffusi sul territorio regionale, che offrano informazioni al pubblico circa i servizi del Difensore civico regionale e facilitino l'accesso ai servizi online presenti sul sito internet della difesa civica toscana.

Sito internet del Difensore civico regionale della Toscana

<http://www.difensorecivicotoscana.it/>

Provincia autonoma di Trento

In occasione della sua partecipazione alla presentazione della relazione annuale al Parlamento da parte del Garante nazionale dell'infanzia e dell'adolescenza, Il Difensore civico della Provincia autonoma di Trento,



riprendendo i dati nazionali sulla **situazione dei minori in condizione di povertà**, ha espresso la sua volontà di continuare ad approfondire tale tematica e **monitorare la presenza di eventuali famiglie in condizione di povertà, o a rischio di esclusione sociale**, nel proprio territorio.

ad approfondire tale tematica e **monitorare la presenza di eventuali famiglie in condizione di povertà, o a rischio di esclusione sociale**, nel proprio territorio.

Sito internet del Difensore civico della Provincia autonoma di Trento

http://www.consiglio.provincia.tn.it/consiglio/difensore_civico.it.asp

Provincia autonoma di Bolzano

A giugno 2013 si è celebrato il **30° anniversario dall'istituzione della Difesa civica nella Provincia autonoma di Bolzano.** L'evento è stato celebrato in Consiglio Provinciale dalla Difensora



Burgi Volgger e dal Presidente Maurizio Vezzali, con interventi della Difensora civica austriaca Stoisits, della Difensora civica della Toscana Franchini, del Rettore della LUB Walter Lorenz. Il bilancio di questi trent'anni di attività della difesa civica è certamente positivo: la Difensora civica ha messo in luce come in tre decenni le competenze dell'istituto si siano molto ampliate e si sia diffusa la sua conoscenza tra la popolazione. La difesa civica è divenuta negli anni un alleato dei cittadini e ha favorito una modifica

dell'atteggiamento degli amministratori, passato dall'iniziale chiusura e diffidenza all'attuale apertura verso gli interventi del Difensore civico.

Sito internet del Difensore civico
della Provincia autonoma di Bolzano

<http://www.difesacivica-bz.org/>

Coordinamento nazionale dei Difensori civici



Il 23 settembre 2013 si è svolta a Roma la riunione del **Coordinamento Nazionale dei Difensori civici Regionali e delle Province Autonome**. Durante l'incontro si è discusso, tra le altre cose, anche degli esiti dell'Assemblea generale dell'EOI, svoltasi a settembre, e delle possibili prospettive di sviluppo della difesa civica in Italia.

Sito internet del Coordinamento
<http://www.difesacivicaitalia.it/>

Mediatore Europeo

Lo scorso 3 luglio è stato eletto il **nuovo Mediatore europeo, Emily O'Reilly**, già Mediatore della Repubblica d'Irlanda.

Le elezioni del nuovo Mediatore, rese necessarie dopo le dimissioni di Nikiiforos Diamandouros, Mediatore europeo uscente, han-



no visto la partecipazione di sei candidati: l'olandese Brenninkmeijer, il tedesco Jaeger, l'olandese Oomen-Ruijten, la tedesca Roth-Behrendt, l'italiano Speroni e l'irlandese O'Reilly.

La O'Reilly, eletta con la maggioranza assoluta di 359 preferenze alla terza votazione, ha assunto il ruolo di Mediatore europeo il 1 ottobre 2013, dopo essersi dimessa dal suo ruolo di Mediatore irlandese. Rimarrà in carica fino al termine dall'attuale legislatura del Parlamento europeo nel 2014, continuando ad esercitare le sue funzioni fino a quando le elezioni per un nuovo Mediatore saranno organizzate dal nuovo Parlamento.

La nuova Mediatrice europea ha espresso la sua volontà di essere un punto di riferimento per dare voce alle preoccupazioni dei cittadini, in un periodo di crisi non solo economica ma di legittimità politica, e per **contribuire a ridurre la distanza tra i cittadini e le istituzioni dell'Unione**. L'obiettivo che la O'Reilly si pone è quello, in particolare, di incrementarne l'impatto e la visibilità della figura del Mediatore europeo: tutti i cittadini e i residenti dell'Unione Europea – ha infatti ribadito in occasione dell'inizio del suo mandato- devono poter trarre beneficio da una Amministrazione efficiente ed orientata a rispondere ai loro bisogni.

FRA-Agenzia per i diritti fondamentali dell'Unione Europea



L'Agenzia per i diritti fondamentali dell'Unione Europea ha recentemente pubblicato un **toolkit** pensato per essere di **supporto ai funzionari pubblici** operanti a livello locale, regionale o nazionale **in attività di promozione e protezione dei diritti fondamentali**.

Il toolkit **"Joining up fundamental rights"** è una raccolta online di risorse utili per **implementare i diritti umani in tutti i settori e i livelli di governo**. Offre suggerimenti per integrare la prospettiva dei diritti umani sia all'interno del processo di policy-making che nelle pratiche amministrative. Il toolkit è basato sulle esperienze concrete di centinaia di funzionari pubblici operanti a livello locale, regionale o nazionale, di policy-makers e di operatori per i diritti umani. Esso contiene esempi, lesson learned, risorse online e una raccolta di buone prassi sulla promozione e protezione dei diritti umani messe in atto da governi locali o nazionali, ONG e organizzazioni internazionali. Il toolkit, partendo da una definizione teorica dei diritti umani, pone particolare attenzione al **coordinamento tra i diversi attori coinvolti nell'azione di promozione e protezione dei diritti umani**, a come garantire una **comunicazione efficace** in merito ai diritti fondamentali, a come **favorire la partecipazione della società civile** e, infine, dedica una parte specifica al lavoro di **pianificazione, monitoraggio e valutazione delle politiche di tutela dei diritti umani**.

Toolkit "Joining up fundamental rights":
<http://fra.europa.eu/en/joinedup/home>

Rete Europea dei Difensori civici



Dal 15 al 17 settembre 2013 si è tenuto a Dublino il 9° **Seminario nazionale dello European Ombudsman Network**, incentrato sul tema **"Buona amministrazione e diritti dei cittadini in tempo di crisi"**.

Il seminario, a cui hanno partecipato oltre quaranta Ombudsmen nazionali provenienti da tutta Europa, è stata occasione per uno **scambio di idee ed esperienze e per condividere best practices** tra gli Ombudsmen operanti nei vari paesi europei. Durante l'incontro si è discusso, in particolare, delle possibili **innovazioni** da introdurre all'interno degli uffici degli Ombudsmen per renderli più efficienti e delle modalità per **coinvolgere maggiormente i cittadini**. All'incontro ha preso parte anche il nuovo Mediatore europeo, Emily O'Reilly, che ha presentato un intervento incentrato sul tema **"Il ruolo dell'amministrazione a servizio dei cittadini"**

Programma del seminario:
https://docs.google.com/a/unipd-centrodirittiuma-ni.it/file/d/0B1vASlvev3wnMXpRdEc5QzU2UE0/edit?usp=drive_web&pli=1



Si è svolta lo scorso 20 settembre ad Innsbruck la **Conferenza annuale dell'EOI**, alla quale hanno preso parte numerosi Difensori civici provenienti da tutta Europa. L'incontro è stato occasione per approfondire il tema "**L'indipendenza dell'Ombudsman**", affrontato in una relazione anche dal Mediatore europeo.

Alla conferenza dell'EOI ha preso parte anche Paolo de Stefani del Centro di Ateneo per i diritti umani dell'Università di Padova, che ha svolto una comunicazione ai membri dell'EOI nel corso del workshop dedicato al tema dell'indipendenza dell'Ombudsman in Europa. Il titolo della comunicazione era "**Approccio proattivo e collegamento alle reti come garanzie di indipendenza degli Ombudsman: considerazioni di sistema e spunti per la discussione**". Gli altri relatori al workshop sono stati Lauri Sivonen, dell'Ufficio del Commissario per i diritti umani del Consiglio d'Europa; Gerhard Grill, funzionario dell'Ufficio del Mediatore europeo; Tsuyoshi Hiramatsu, della Kwansai Gakuin University (Giappone); Tatyana Merzljakova, Commissaria per i diritti umani della regione di Sverdlovsk, Federazione Russa; Jörg Geghart, dell'Agenzia dei diritti fondamentali dell'UE.

Nel corso della Conferenza sono stati anche **celebrati i 25 anni dell'EOI** ed è stata **riconfermata per altri due anni come Presidente dell'istituto la Difensora civica della Provincia di Bolzano Burgi Volgger**

L'EOI è un centro per lo scambio di conoscenze e informazioni costituito da uffici di difesa civica nazionali e subnazionali, strutture nazionali e locali per i diritti umani, centro di ricerca e studiosi indipendenti. All'Istituto Europeo dell'Ombudsman appartengono 111 Difese civiche

di quasi tutti gli Stati membri del Consiglio d'Europa

Sito internet dello European Ombudsman Institute:

<http://www.eoi.at/>

IOI- International Ombudsman Institute

Il 23 e 24 settembre 2013 ha avuto luogo a New York **l'Assemblea annuale del Consiglio Direttivo dell'IOI**.



L'incontro è stato occasione per ricordare i progetti realizzati nell'ultimo anno e per **definire le priorità per l'annualità 2013/14**.

All'Assemblea hanno preso parte 16 dei 21 membri del Consiglio Direttivo e i Rappresentanti regionali delle 6 Regioni presenti all'interno dell'Istituto. La prossima Assemblea del Consiglio Direttivo si terrà a Rosario, Argentina, nell'ottobre 2014 e sarà ospitata dall'ufficio dell'Ombudsman della Provincia di Santa Fe in Argentina.

Trenta funzionari membri dell'IOI hanno preso parte dal 16 al 18 settembre 2013 al **percorso di formazione contro la corruzione**, organizzato dall'IACA (International Anti-Corruption Academy).

Il corso offriva una serie di **strumenti pratici per contrastare il fenomeno della corruzione**, tenendo conto della specificità di ogni paese. Attraverso una serie di lezioni interattive i partecipanti hanno avuto l'opportunità di scambiare esperienze e migliorare le proprie competenze in materia di lotta alla corruzione. Sono stati approfonditi, soprattutto, temi quali la lotta alla corruzione nell'ambito della ge-

stione dei reclami, il codice di condotta da seguire, le differenti forme di corruzione esistenti.

Sito internet dell'International Ombudsman Institute
<http://www.theioi.org/>

ICC- Comitato di coordinamento internazionale delle Istituzioni nazionali per i diritti umani delle Nazioni Unite



Dal 18 al 22 novembre 2013 avrà luogo a Ginevra la **prossima sessione del Sottocomitato di accreditamento dell'ICC**.

Durante la sessione verranno esaminate per il **nuovo accreditamento** le Istituzioni nazionali per i Diritti Umani di **Ungheria e Oman**; quelle presenti in **Afghanistan, Albania, Germania, Mongolia, Paraguay, Russia, Tailandia** saranno sottoposte al processo di **riaccreditamento** mentre quella del **Nepal** verrà sottoposta a **revisione speciale**.

L'analisi delle Istituzioni presenti in **Etiopia, Haiti, Malawi e Timor Este** è stata invece rinviata alla sessione successiva.

Pagina internet della prossima sessione dell'ICC
<http://nhri.ohchr.org/EN/AboutUs/ICCAccreditation/Pages/nextsession.aspx>

Lo scorso luglio l'ICC ha celebrato il **20° anniversario dell'adozione della Dichiarazione di Vienna** con la Conferenza pubblica **"Twenty years later: The Paris Principles and NHRIs"**, organizzata in collaborazione con l'UNDP.

Alla Conferenza hanno preso parte esperti internazionali d'alto livello.

Sul sito internet in fondo alla pagina sono disponibili i podcast dell'evento.

Twenty years later: The Paris Principles and NHRIs"

Parte I

<http://webtv.un.org/search/part-1-undp-event-on-national-human-rights-institutions-celebrating-the-20th-anniversary-of-the-paris-principles/2542380372001?term=nhri>

Parte II

Part II: <http://webtv.un.org/search/part-2-undp-event-on-national-human-rights-institutions-celebrating-the-20th-anniversary-of-the-paris-principles/2542446419001?term=nhri>